



FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 06 de enero 2020

Señor Coronel (RA)
RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA
Subgerente de Vivienda y Proyectos.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace Armada Nacional la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace de la Armada Nacional durante el cuarto trimestre del 2020.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace de la Armada Nacional, durante el cuarto trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



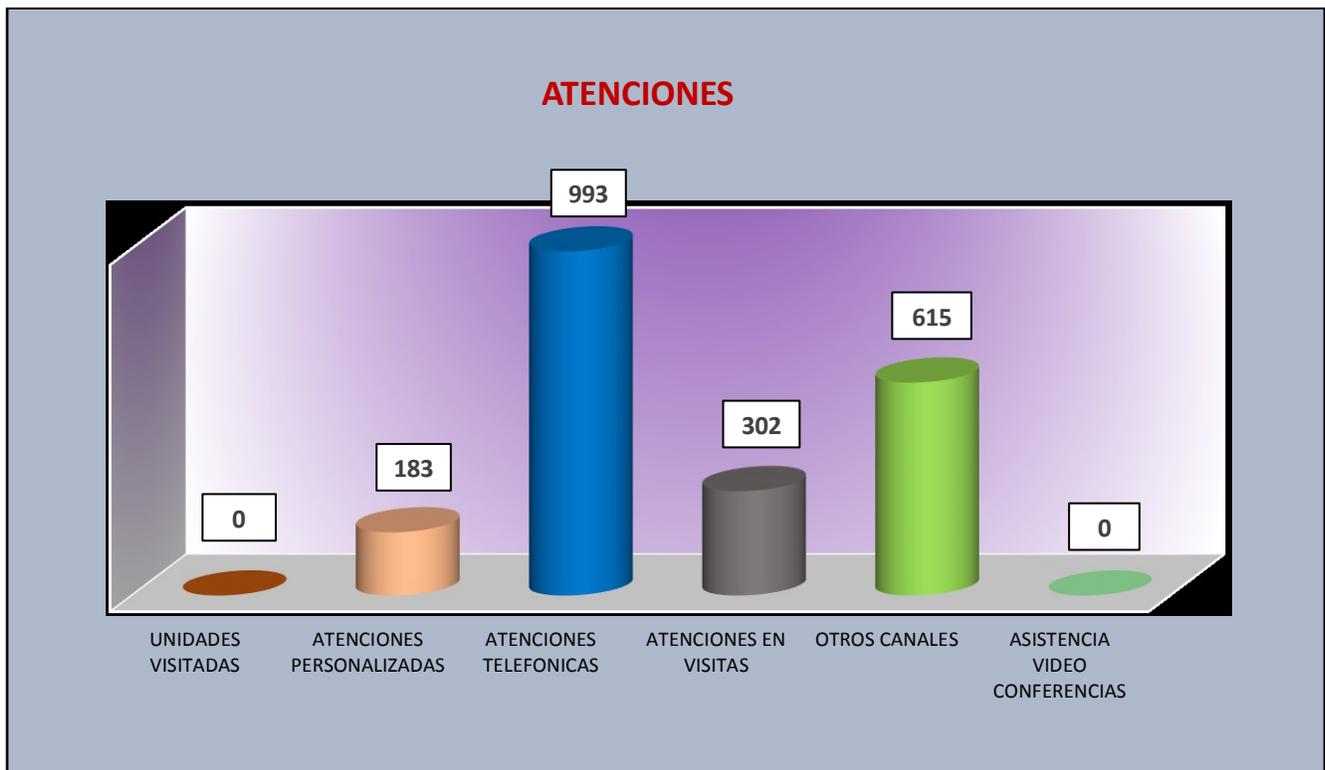
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA Y SEGURIDAD DE COLOMBIA



En la constante coordinación con el Comando de Personal DIPER se logró el envío de 2027 correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda de los regímenes de los años 2014 hasta el 2020 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace de la Armada Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento del punto móvil de Bogotá D.C, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante el trimestre como lo podemos observar a continuación:



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

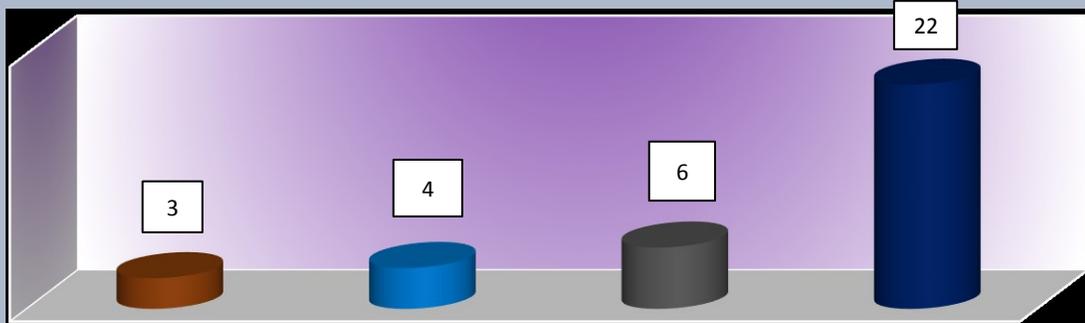


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA
BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA



DOCUMENTOS RADICADOS



ENVIO DE EXTRACTO ELECTRONICO

INCREMENTO DE AHORROS

PETICION

OTROS RADICADOS

VIVIENDA 14



SOLUCIONES IIII TRIMESTRE AÑO 2020

TOTAL SOLUCIONES

FALTANTE META

META



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

SECRETARÍA DE DEFENSA
DE COLOMBIA

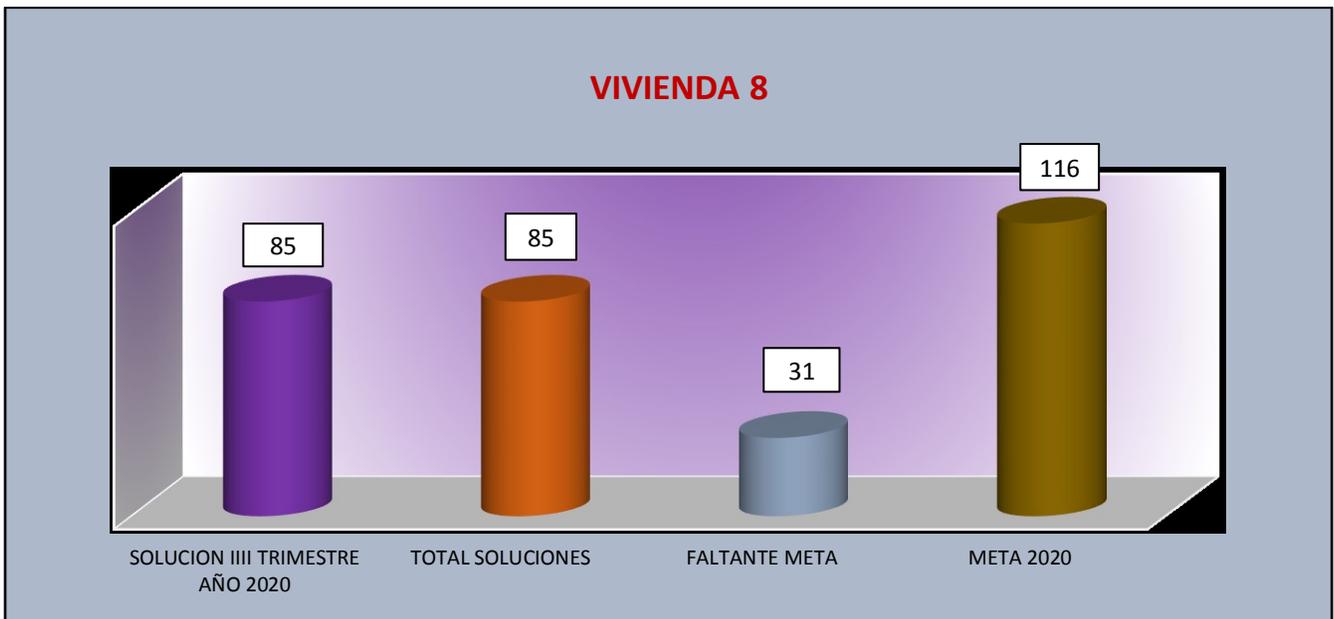


Durante el trimestre se realizaron videoconferencia de difusión y promoción a las diferentes unidades y bases de la Armada, con el apoyo del área Leasing y Comunicaciones de Caja Honor, encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envió de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace de la Armada Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el tercer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

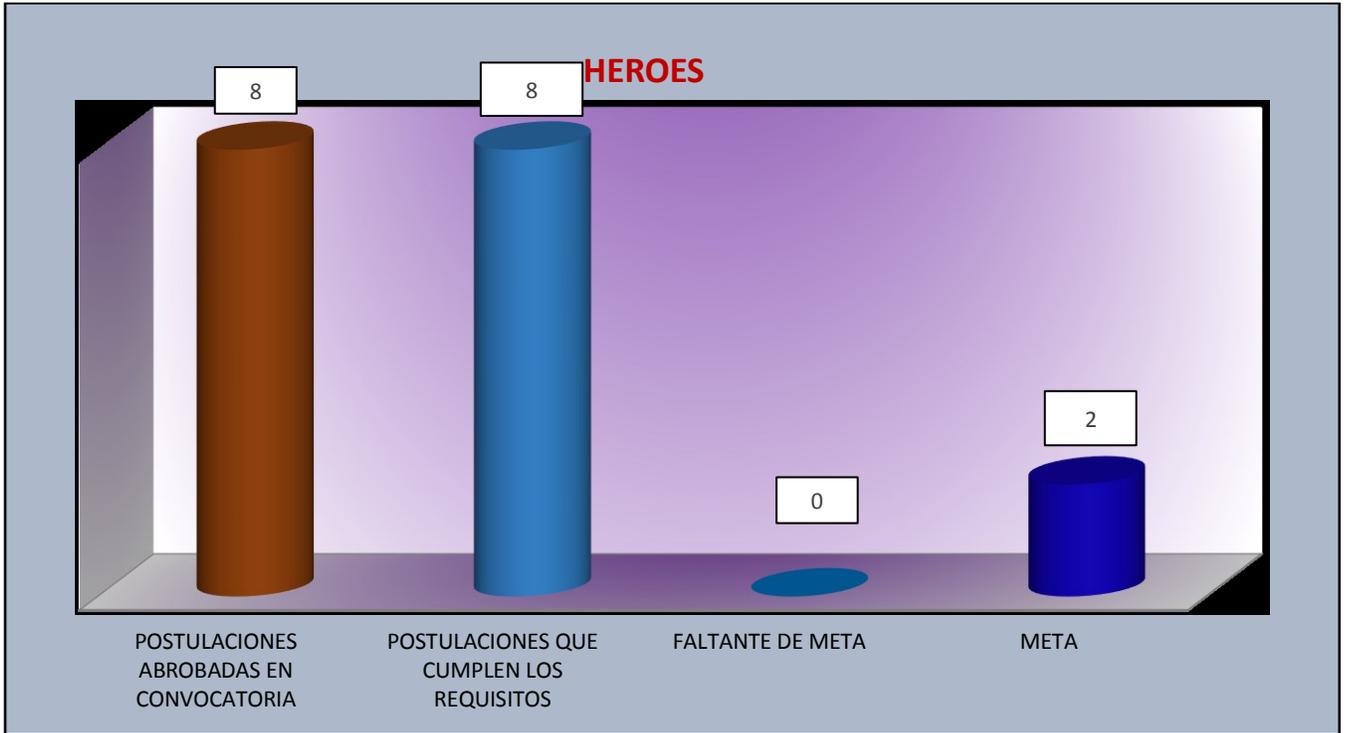
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



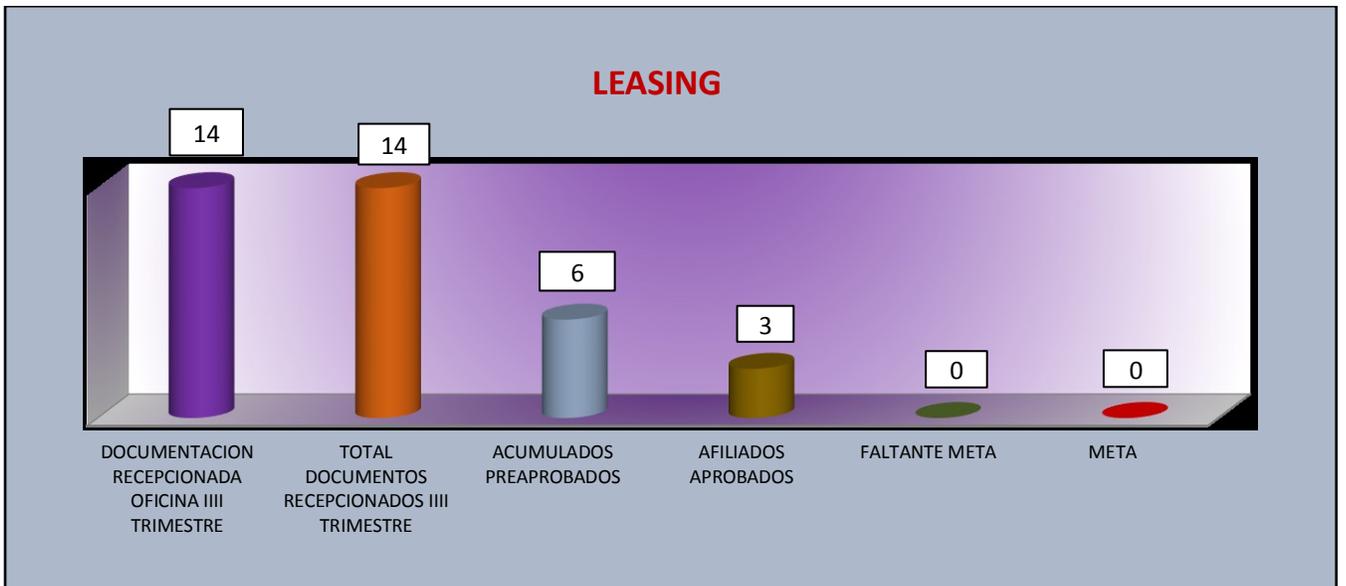
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

ESTADO DE BIENESTAR FINANCIERO DE COLOMBIA



VIVIENDA LEASING

Durante el acompañamiento, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 04 leasing aprobados para la vigencia 2020.



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



Atentamente.

Sargento Mayor de I.M. **VICTOR MANUEL AVILA ACOSTA**
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor.
Original firmado

Elaboro:
Sargento Viceprimero de I.M. Medina Sanchez Leiser
Coordinador Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

BOGOTÁ D.C. DEFENSA NACIONAL DE COLOMBIA